



उपभोक्ता मामले विभाग  
DEPARTMENT OF  
CONSUMER AFFAIRS

सत्यमेव जयते

# ग्राहक का सफर

(पुस्तक 1)

चल मेरी गाड़ी और अन्य  
कहानियाँ





# क्या आप एक जागरूक ग्राहक हैं ?

क्या आपको लगता है कि आप नीचे दिए गए सभी प्रश्नों के उत्तर जानते हैं? अगर नहीं, तो चिंता मत कीजिए। इस पुस्तक की कहानियाँ पढ़ें और आज ही एक स्मार्ट उपभोक्ता बनें!

1. बीआईएस का पूरा मतलब क्या है?

- क) भारतीय मानक ब्यूरो
- ख) भारतीय कहानियों की किताब
- ग) साइकिल का अंतर्राष्ट्रीय स्टूडियो

2. सही या गलत: 14 साल से कम उम्र के बच्चों के लिए बने खिलौनों पर आईएसआई का निशान होना ज़रूरी है।

- क) सही
- ख) गलत

3. हॉलमार्क क्या बताता है?

- क) सोने की चमक
- ख) सोने का वजन
- ग) सोने की शुद्धता

4. हॉलमार्क निशान में क्या होता है?

- क) 3 अक्षर और 5 अंक
- ख) बीआईएस का निशान, सोने की शुद्धता और कैरेट, 6 अंक का अल्पमूल्य का एचयूआईडी कोड
- ग) सोने के ब्रांड का नाम

5. हाँ या नहीं: क्या एक एनर्जी ड्रिंक एक दिन के संतुलित भोजन की भरपाई कर सकता है?

- क) हाँ।
- ख) नहीं

6. नीचे लिखे वाक्यों में से कौन सा ऊर्जा प्राप्त करने और स्वस्थ रहने का सबसे अच्छा तरीका है?

- क) संतुलित भोजन लें
- ख) रोजाना टीवी देखें
- ग) सभी शारीरिक व्यायाम से बचें

7. एमआरपी का क्या मतलब है?

- क) पारस्परिक वापसी मूल्य
- ख) अधिकतम खुदरा मूल्य
- ग) न्यूनतम वापसी भुगतान

8. हमें खाने की चीज़ों को उनके उपयोग की तारीख के बाद खाने से क्यों बचना चाहिए?

- क) हो सकता है उनका स्वाद अच्छा न हो
- ख) वे उपयोग के लिए असुरक्षित हो सकते हैं
- ग) वे महंगे हैं

# चल मेरी गाड़ी









# सोने में खोने का खतरा





मैं आपको यह 10,000 रुपए में दे सकता हूँ।

वाह! ये तो दूसरे वाले झुमके से बहुत बड़े हैं।



एक मिनट रुको। इतने बड़े सोने के झुमके और उनकी कीमत इतनी कम कैसे हो सकती है?

जी...वो...



ज़रा देखू तो... मुझे लगा ही था।

आंटी, आप क्या देख रही हैं?



इन झुमकों पर हॉलमार्क का निशान नहीं है।

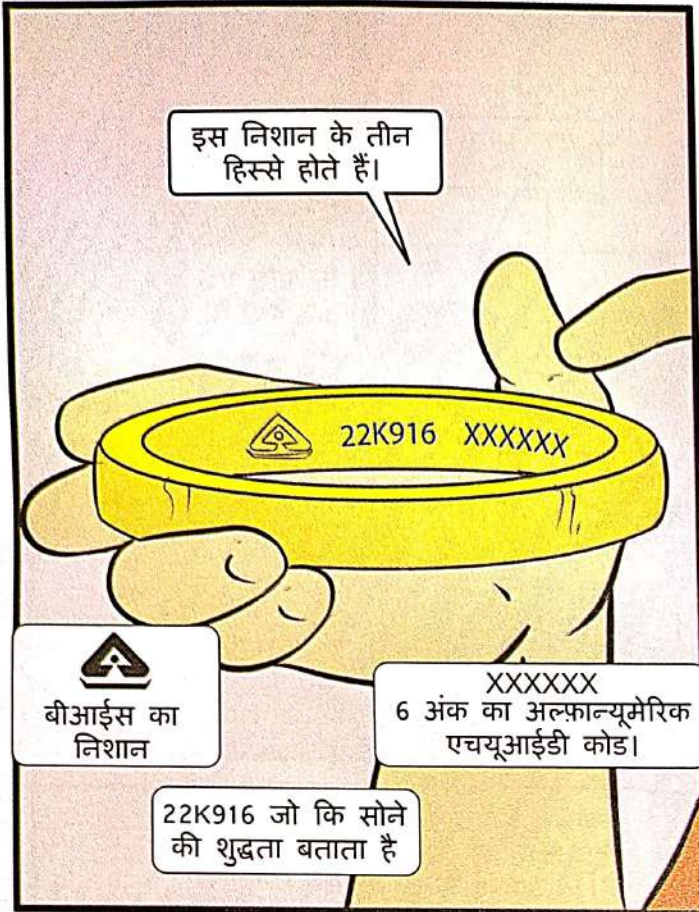
वो क्या है?



हॉलमार्क सोने की शुद्धता प्रमाणित करता है। अगर सोने पर यह निशान नहीं है, इसका मतलब है कि सोने में मिलावट है या वो सोना नकली है।

हॉलमार्क का निशान कैसा दिखता है?







# उफ़! ये थकान









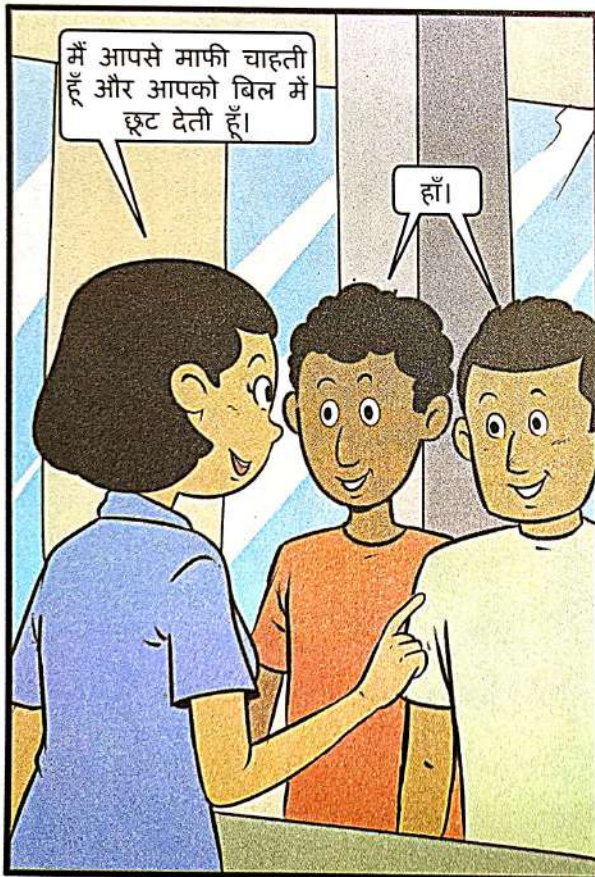
# चक्कर लेबल का











**Stories and Scripts:** Paroma Bose | **Art:** Rajib Das  
**Cover Design:** Akshay Khadilkar | **Colours:** Pragati Agrawal (Vyas)  
**Letters, Design and Layout:** Akshay Khadilkar  
**Editorial:** Gayathri Chandrasekaran and Devika Soni



उपभोक्ता मामले विभाग  
DEPARTMENT OF  
CONSUMER AFFAIRS

JAGO  
GRAHAK  
JAGO



मजबूत बनो, तेज बनो,  
पौष्टिक खाओ, चना खाओ



उपभोक्ता मामले विभाग  
DEPARTMENT OF  
CONSUMER AFFAIRS

JAGO  
GRAHAK  
JAGO

लेबल पढ़ें और  
सही चुनाव करें



हमेशा इन विवरणों की जांच करें:

- ₹ अधिकतम खुदरा मूल्य और इकाई बिक्री मूल्य
- 📅 एक्सपायरी डेट और यूज-बाय डेट
- ⚖️ शुद्ध वजन
- 🏠 निर्माता का नाम और पता
- ☎️ ग्राहक सेवा नंबर और विवरण



TINKLE